

**INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES EN EL MERCADO DE ELECTRICIDAD**

**4 de Marzo 2019 – 22 de Mayo 2019**

**ÍNDICE**

**1** **MERCADO DIARIO…………………………………………………**1

**2** **MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS………………….…….**4

**3** **MERCADO INTRADIARIO CONTINUO…………………………**9

# **MERCADO DIARIO**

### Sesiones

* **Retraso en la publicación de resultados de la sesión del mercado diario para el 28 de marzo**

En la sesión del mercado diario para el día 28 de marzo se produjo un retraso en la publicación de los resultados del mercado diario, debido que uno de los operadores del mercado necesitó más tiempo para confirmar, de manera preliminar, los resultados del proceso de casación.

A las 12:42 se envió el mensaje de retraso en la publicación de resultados, a todos los Operadores de Mercado y a todos los Operadores del Sistema tal como está establecido en los procedimientos. Dicho mensaje fue publicado por OMIE para todos los agentes del mercado ibérico en el web de agentes.

Finalmente, los resultados fueron publicados a las 12:47 y de todo esto se informó a los agentes mediante la inserción de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 28/03/2019 | 27/03/2019  12:42 | 27/03/2019  12:53 | Please be aware that the publication of the Market Coupling Results is delayed until further notice.  The Market Coupling Results will be published as soon as they are available.  If needed, another delay message will be sent out. |

* **Las versiones anteriores a Java 1.8 dejan de estar soportadas en las plataformas de negociación de OMIE a partir del 22 de mayo**

En cumplimiento con la legislación vigente en materia de Ciberseguridad, OMIE lleva a cabo de forma continua tareas de revisión y mejora de sus aplicaciones. Entre estas tareas se incluye la necesidad de dejar de soportar aplicaciones de terceros con vulnerabilidades conocidas.

De esta manera, a partir del 22 de mayo de 2019 se dejaron de soportar las versiones anteriores a Java 1.8 para acceder a las plataformas de negociación de OMIE.

Para garantizar el acceso y el correcto funcionamiento de todos los elementos involucrados, se proporcionó la versión de java 1.8.a los agentes mediante el web público de OMIE ([www.omie.es](http://www.omie.es)) y, a partir del 29 de abril, de forma anticipada a la puesta en producción de la restricción, se encontraba disponible un entorno [de](https://www.pruebas6.omie.es) pruebas que sólo permite el acceso con Java 1.8, con objeto de que los agentes pudieran realizar las pruebas que considerasen oportunas.

De ello se informó a todos los agentes mediante un correo enviado a sus representantes de seguridad y de sistemas de información el 12 de abril de 2019 y se les recordó los días previos mediante la inclusión de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 17/05/2019 | 17/05/2019  7:40 | 24/05/2019  23:59 | Estimados Agentes, les recordamos que a partir del 21 de Mayo se dejarán de soportar versiones anteriores a Java 1.8 en los puestos de cliente para acceder al web de Mercado.  Aquellos Agentes que ya accedan a través de una versión Java 1.8, no tendrán que realizar ningún cambio. Pueden encontrar más información en el mail enviado el 12 de Abril a sus representantes de seguridad y de sistemas de información.  //  Dear Agents, as a reminder, on May 21, Java versions prior to Java 1.8 will be discontinued to access Market website. Those agents who already access the market web through a Java 1.8 version will not have to make any changes.  You can find more information about this topic in the email sent last April 12 to your security and information systems representatives. |
| 17/05/2019 | 17/05/2019  7:40 | 24/05/2019  23:59 | Prezados Agentes, lembramos que a partir de 21 de maio, as versões anteriores do Java 1.8 serão descontinuadas nos posts do cliente a acessar o web do Mercado.  Os agentes que já acessam a web do mercado através de uma versão do Java 1.8 não terão que fazer nenhuma alteração. Pode encontrar mais informações sobre isso no e-mail enviado no dia 12 de Abril para seus representantes de segurança e sistemas de informação. |

### Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo de estudio se han rechazado por falta de garantías treinta y cuatro ofertas presentadas a las sesiones del mercado diario.

### Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

# **MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS**

### Sesiones

* **Anulación del primer período de negociación de la primera sesión del mercado intradiario para el día 29 de marzo de 2019**

En el proceso de validación de ofertas previo a la casación de la primera sesión del mercado intradiario para el día 29 de marzo se detectó una incidencia en los sistemas del operador de mercado. Por este motivo, y siguiendo los procedimientos de emergencia acordados por el operador del mercado y los operadores del sistema, el periodo 22 del día 28/03/2019 de la subasta intradiaria 1 se anuló y se abrió este periodo para su negociación en el mercado intradiario continuo durante 30 minutos.

A las 20:00 horas, una vez resuelta la incidencia, se pudo generar los ficheros de subasta y enviar a los operadores del sistema y el procedimiento de subasta continuó con normalidad.

El operador del mercado ya ha realizado los cambios necesarios en el sistema para la resolución de la incidencia y evitar así que se vuelva a producir.

Los agentes estuvieron informados a través de los siguientes mensajes que se publicaron el en web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 29/03/2019 | 28/03/2019 19:07 | 28/03/2019 19:35 | Debido a validaciones adicionales en la subasta intradiaria 1, se retrasa la publicación de resultados y apertura del mercado continuo, ronda 22, hasta nuevo aviso. |
| 29/03/2019 | 28/03/2019 19:28 | 28/03/2019 19:45 | Por motivos técnicos en la preparación de ofertas, les informamos que se está produciendo un retraso en el MI1. Lamentamos las molestias ocasionadas. Les seguiremos informando. |
| 29/03/2019 | 28/03/2019 19:44 | 28/03/2019 20:09 | Estimados agentes, les informamos que el periodo 22 del día 28/03/2019 del Mercado Intradiario 1 ha sido anulado. Este periodo puede negociarse en el Mercado Continuo. Lamentamos las molestias ocasionadas. |
| 29/03/2019 | 28/03/2019 20:08 | 28/03/2019 20:29 | Estimados agentes les informamos que ya están publicados los resultados del MI1. Tengan en cuenta que la H22 del 28/03/2019 ha sido anulada. Lamentamos las molestias ocasionadas. |

### Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo en estudio se han rechazado por falta de garantías treinta y seis ofertas presentadas a las diferentes sesiones del mercado intradiario de subastas.

### Consultas y reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

# **MERCADO INTRADIARIO CONTINuO**

### Rondas

## Pérdida de conexión con el sistema central de XBID durante la ronda 17 de la sesión del 07/03/2019

Durante la ronda 17 de la sesión correspondiente al día 07/03/2019, se produjo una pérdida de conexión con el sistema central de XBID. La conexión se recuperó pasados 19 minutos, y, una vez que se verificó que la conexión se había recuperado y la información era correcta, se habilitó la negociación a los agentes.

En todo momento se mantuvo informados a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 07/03/2019 | 07/03/2019 14:57 | 07/03/2019 15:13 | Estimados agentes, les informamos que se ha parado la negociación del Mercado Intradiario Continuo. Tan pronto como la negociación vuelva a estar disponible les informaremos.  \*\*\*\*\*  Dear agents, we inform you Continuous Intraday Market has been interrupted. We will inform you when the trading was available again. |
| 19/01/2019 | 07/03/2019 15:13 | 07/03/2019 15:29 | Estimados agentes, les informamos que la negociación del Mercado Intradiario Continuo vuelve a estar disponible.  \*\*\*\*\*  Dear agents, we inform you Continuous Intraday Market trading is available again. |

## Parada programada por mantenimiento durante las rondas 17 y 18 del día 12/03/2019 de la plataforma de negociación de OMIE

Durante la ronda 17 y 18 del mercado intradiario continuo para el día 12 de marzo de 2019 se interrumpió la negociación durante 1h 58’ debido a la necesidad de realizar mantenimientos en la plataforma de negociación de OMIE. En concreto se han incluido mejoras en el rendimiento de los procesos para la gestión del mercado intradiario continuo.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 12/03/2019 | 08/03/2019 15:33 | 12/03/2019 18:00 | Estimados agentes, el próximo martes 12 de Marzo, por motivos de mantenimiento, el acceso a la plataforma LTS quedará interrumpido durante aproximadamente 2 horas desde las 14:00 horas.  Se recuerda a los agentes que todas las ofertas quedarán hibernadas desde el momento de la parada, reactivándose aquellas ofertas que tengan solicitada la reactivación automática una vez que el sistema esté disponible de nuevo.  El resto de agentes deberá activar sus ofertas manualmente. Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando. |
| 12/03/2019 | 08/03/2019 15:35 | 12/03/2019 18:00 | Dear agents, due to scheduled maintenance, the access to LTS platform next 12th of March will be unavailable for around 2 hours from 14:00h approximately.  According to the schedule, once the system is unavaliable the orders will be hibernated. Those orders have requested the automatic reactivation are going to be reactivated once the system is available again, rest of the market participants should activate their orders manually.  More details will be further communicated as soon as they would be available. |

## Nueva versión (v.3.65) del cliente de la plataforma de negociación de OMIE

El día 27 de marzo se puso a disposición de los agentes una nueva versión del cliente (LTS v.3.65) de la plataforma de negociación del mercado intradiario continuo que contenía diferentes actualizaciones, tales como mejoras en el rendimiento de las pestañas ‘*My Orders*’ y ‘*My Trades*’ o la solución de algunas pequeñas incidencias tales como el funcionamiento del botón ‘*Salvar/Guardar Basket*’ durante el día de 23 horas.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 28/03/2019 | 27/03/2019 10:33 | 28/03/2019 23:59 | Estimados agentes, les informamos que disponen de una nueva versión del cliente LTS (v3.65) disponible para descarga en la ruta habitual (<https://prod.lts.omie.es/>).  Adicionalmente les informamos que a partir de mañana jueves 28 de marzo a las 09:15, dicha versión del cliente será de uso obligatorio, no siendo posible el acceso a la plataforma LTS con versiones anteriores. |
| 28/03/2019 | 27/03/2019 10:34 | 28/03/2019 23:59 | Dear agents, we hereby inform you that new version of LTS client (v3.65) is available in the usual site (<https://prod.lts.omie.es/>).  Please note that the usage of such LTS client version will be mandatory starting from tomorrow Thursday March 28th at 9:15 A.M. After that moment it will not be possible to access LTS platform with former LTS client versions. |

## OMIE no envía el resultado completo de las transacciones habidas en el MIC.

Finalizada la ronda 24 del 29 de marzo del mercado intradiario continuo, en el proceso de desagregaciones de las energías de las unidades porfolio, se produce una incidencia en el procesamiento de la información de un agente. Se detecta que el agente había enviado dos ficheros en el mismo segundo, habiendo enviado el segundo fichero sin finalizar el procesamiento del primero. Esta incidencia provocó que el programa resultado de esa ronda (PIBCIC) se generara erróneamente para ese agente. Dicha información fue validada y aceptada por el Operador del Sistema español (REE) y portugués (REN).

Fue en la recepción del Programa Horario Final del mercado continuo (PHFC) enviados por los operadores del sistema, cuando OMIE, en sus validaciones, detecta la incidencia. Puesto que el operador del sistema, una vez publicado el PHFC, continua sus procesos ya no existe la posibilidad de anular/corregir dicho programa.

OMIE, se puso en contacto con el agente para que modificara el envío de la información de desagregaciones y tratara correctamente la respuesta del sistema de OMIE a cada procesamiento. Por otro lado, OMIE, inmediatamente puso en operación un procedimiento para que detectara y corrigiera en su caso esta incidencia.

Adicionalmente, el operador del mercado ya ha realizado los cambios necesarios en el sistema para impedir y detectar esta incidencia, así mismo el agente ha confirmado que ha realizado los cambios necesarios para que no vuelva a ocurrir.

## Retraso en la validación los ficheros resultado de la subasta intradiaria por el operador del sistema portugués.

Tras la negociación de la segunda subasta intradiaria del día 1 de abril, debido a un problema en el sistema de información del operador del sistema portugués, éste no puede validar los ficheros resultado de la subasta y en consecuencia no puede actualizar la capacidad en el sistema central XBID. Debido a esto, se produjeron retrasos en los procesos de apertura de la negociación de la ronda 1 en el mercado intradiario continuo, y por tanto los contratos estuvieron interrumpidos durante 5 minutos. Una vez que la incidencia se solucionó, la negociación continuó con normalidad.

## Parada programada por mantenimiento durante las rondas 17 y 18 del día 02/04/2019 de la plataforma de negociación de OMIE

Durante la ronda 17 y 18 del mercado intradiario continuo para el día 2 de abril de 2019 se interrumpió la negociación durante 2 horas debido a la necesidad de realizar mantenimientos en la plataforma de negociación de OMIE. Se han incluido mejoras en el rendimiento de los procesos para la gestión del mercado intradiario continuo.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 02/04/2019 | 29/03/2019 13:44 | 02/04/2019 15:58 | Dear agents, the access to LTS platform will be halted next Tuesday April 2nd at 2:00 P.M. for 2 hours approximately, due to planned maintenance. Please note that the orders will be hibernated once the system is unavailable.  The orders with automatic reactivation requested will be reactivated once the system is available again, while the rest of market participants should activate their orders manually.  Considering that the planned maintenance is expected to take more than one hour and therefore it will impact more than one round, please note that in case manual portfolio breakdown for the affected rounds would be required, it should be performed prior 2 P.M.  Further details would be communicated as soon as they would be available. |
| 02/04/2019 | 29/03/2019 13:44 | 02/04/2019 15:58 | Estimados agentes, el próximo martes 2 de abril, por motivos de mantenimiento, el acceso a la plataforma LTS quedará interrumpido durante aproximadamente 2 horas desde las 14:00 horas.  Se recuerda a los agentes que todas las ofertas quedarán hibernadas desde el momento de la parada, reactivándose aquellas ofertas que tengan solicitada la reactivación automática una vez que el sistema esté disponible de nuevo.  El resto de agentes deberá activar sus ofertas manualmente. Dado que está previsto que el mantenimiento sea superior a una hora y por tanto afecte a más de una ronda, se recuerda que en caso de querer realizar manualmente la desagregación de las unidades porfolio para las rondas afectadas dicha acción debe llevarse a cabo antes de las 14:00 horas.  Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando. |
| 02/04/2019 | 02/04/2019 15:57 | 02/04/2019 16:16 | Estimados agentes, les informamos que la negociación del Mercado Intradiario Continuo volverá a estar disponible a las 16:00.  \*\*\*\*\*  Dear agents, we inform you that the Continuous Intraday Market trading is available again from 16:00. |

## Parada programada por mantenimiento durante la ronda 12 del día 24/04/2019 de la plataforma de negociación de OMIE

Durante la ronda 12 mercado intradiario continuo para el día 24 de abril de 2019 se interrumpió la negociación durante 30 minutos debido a la necesidad de realizar mantenimientos en la plataforma de negociación de OMIE. Se han incluido mejoras en el rendimiento de los procesos para la gestión del mercado intradiario continuo.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 24/04/2019 | 22/04/2019 13:59 | 24/04/2019 9:47 | Dear agents, due to scheduled maintenance, the access to LTS platform next 24th of April will be unavailable for around 30 minutes from 09:15h approximately.  According to the schedule, once the system is unavaliable the orders will be hibernated. Those orders have requested the automatic reactivation are going to be reactivated once the system is available again, rest of the market participants should activate their orders manually.  More details will be further communicated as soon as they would be available. |
| 24/04/2019 | 22/04/2019 13:59 | 23/04/2019 11:02 | Estimados agentes, el próximo martes 24 de Abril, por motivos de mantenimiento, el acceso a la plataforma LTS quedará interrumpido durante aproximadamente 30 minutos desde las 09:15 horas.  Se recuerda a los agentes que todas las ofertas quedarán hibernadas desde el momento de la parada, reactivándose aquellas ofertas que tengan solicitada la reactivación automática una vez que el sistema esté disponible de nuevo. El resto de agentes deberá activar sus ofertas manualmente.  Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando. |
| 24/04/2019 | 24/04/2019 9:42 | 24/04/2019 13:57 | In line with the previous communicated plan, the access to LTS platform will be available at 09:45h.  From that moment on, the trading will be possible as a normal basis. |
| 24/04/2019 | 24/04/2019 9:43 | 24/04/2019 13:56 | Siguiendo el plan establecido, les informamos de que se restablecerá el acceso a la plataforma LTS a las 09:45 horas.  A partir de ese momento, la negociación continuará con normalidad. |

## Anulación de ciertas transacciones habidas en la ronda 13 de la sesión del 25/04/2019

En el Mercado Intradiario Continuo que se realizó el 25/04/2019, en la ronda 13, debido a una circunstancia inesperada en el mercado que, no estando prevista, produjo un comportamiento no deseado y provocó que algunas de las transacciones efectuadas en la ronda 13 del mercado intradiario continuo no fueron incluidas en el fichero PIBCIC/PT enviados por OMIE a los operadores del sistema (REE y REN).

Dicha información fue validada y aceptada por el Operador del Sistema español (REE) y portugués (REN).

Una vez analizada la incidencia y a la vista de que la única solución factible admitida por los Operadores de Sistema es la anulación de dichas transacciones, OMIE de conformidad con lo establecido en la Regla 56 de las de Funcionamiento de los Mercados Diario e Intradiario de producción de energía eléctrica aprobadas por Resolución de 9 de mayo de 2018, de la Secretaría de Estado de Energía, procedió a anularlas. Adicionalmente, OMIE se puso en contacto con el agente afectado manteniéndole informado al respecto.

Esta circunstancia obligó a interrumpir la negociación del mercado intradiario continuo se reanudó en el minuto 37 minutos al principio de la ronda 14. De ello se informó convenientemente a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 25/04/2019 | 25/04/2019 11:10 | 25/04/2019 11:42 | Estimados agentes, les informamos se ha parado la negociación del Mercado Intradiario Continuo. Tan pronto como la negociación vuelva a estar disponible les informaremos.  \*\*\*\*\*  Dear agents, we inform you Continuous Intraday Market has been interrupted. We will inform you when the trading was available again. |
| 25/04/2019 | 25/04/2019 11:42 | 25/04/2019 12:30 | Estimados agentes, les informamos de que se han solventado los problemas del tratamiento de la información y los intercambios con el sistema central y por tanto se ha reabierto la negociación del Mercado Intradiario Continuo.  \*\*\*\*\*  Dear agents, we inform you that issues regarding the system information exchanges and processing have been solved and the trading is again available at the Continuous Intraday Market. |